



INTESA  SANPAOLO  BANCO DI NAPOLI

Coordinamento RR.SS.AA. AREA PUGLIA

A TUTTI GLI ISCRITTI FABI DELL'AREA PUGLIA

Di male in...migration

Si ritiene indispensabile rimarcare la situazione di **gravissimo disagio** in cui stanno lavorando i colleghi delle filiali ex Intesa Sanpaolo nella nostra Area, all'indomani della doppia migrazione.

Tale situazione, già da sola estremamente preoccupante, viene ulteriormente aggravata dall'**assoluta mancanza di supporto** sia a livello di Area che a livello di Help Desk, tra l'altro perennemente irraggiungibile.

Va inoltre stigmatizzata la **superficialità** con cui si è affrontata la situazione, laddove si doveva considerare quanto era successo nelle migrazioni avvenute nella altre Aree, in presenza di un nuovo sistema informatico completamente differente dal precedente - sicuramente non definibile in melius -, nonché estremamente farraginoso, cercando di porvi rimedio, ed invece si è assistito a:

- **assoluta mancanza di formazione degna di questo nome;**
- **pressapochismo da parte di chi avrebbe dovuto dare risposte certe sui problemi a cui si andava incontro;**
- **assenza di punti di riferimento certi di supporto per le dipendenze, abbandonate a loro stesse.**

Peraltro, in tale situazione di caos globale, si ricominciano ad affacciare vari "inviti" commerciali a vendere questo e quell'altro prodotto, ad acquisire nuova clientela, e via di questo passo... delirante, mentre i colleghi arrancano dietro ai vari problemi giornalmente presenti.

Inutile dire che tale situazione si sta riverberando in maniera forte anche nei confronti della clientela con i problemi legati, solo a titolo di esempio certamente non esaustivo, ai mutui cartolarizzati, di cui non si trova più traccia nei nostri sistemi; alle carte di credito completamente scomparse, e per le quali non è possibile effettuare variazioni od effettuare controlli sulle operazioni; alle situazioni dei clienti comuni, che vengono spostati, non si sa bene in base a quale criterio, da un gestore di riferimento ad un altro; al cambio di Iban, che costringe i clienti a snervanti verifiche sulle operazioni in corso, conseguentemente alle migrazioni.

SOLO IL FORTE IMPEGNO DEI COLLEGHI E' RIUSCITO AD ARGINARE (MA PER QUANTO ANCORA?) LA SITUAZIONE DI GRAVE MALCONTENTO DA PARTE DELLA CLIENTELA.

Auspichiamo da parte dell'Azienda un forte intervento, sia sul fronte del supporto, che su quello formativo, tendente a riportare un minimo di serenità nella situazione di grave disagio e stress con cui ogni giorno i lavoratori attualmente sono costretti a convivere.

Nel contempo ribadiamo ai colleghi l'invito a non esitare a contattare i propri rappresentanti sindacali in presenza di indebite pressioni commerciali subite.

Cordiali saluti

Bari, 01/12/2008

Le Segreterie